Indicazione della piattaforma	**Leggasi: SLA offerto**
Nessun miglioramento	Nessun miglioramento sullo SLA (cioè 8 ore da capitolato)
Da 1 a 2 gg in meno	1 ora in meno sullo SLA
Da 3 a 4 gg in meno	2 ore in meno sullo SLA
Da 5 a 6 gg in meno	3 ore in meno sullo SLA